


 Утвержден приказом от 24.11.2017 № 11
 Директор МБОУ СКНШДС № 71 «Аист»
 Новикова Л.А.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) начальная школа - детский сад № 71 «Аист» для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья»

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, сетевой администратор	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации в соответствии с Положением о сайте МБОУ СКНШДС № 71 «Аист». Регулярное обновление материалов сайта, увеличение количества посетителей сайта	Наличие актуальной и достоверной информации. Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, сетевой администратор	Модернизация сайта, расширение тематики разделов, удобство пользования сайтом для посетителей	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления образовательных услуг доступным и достаточным
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	директор, зам. по АХЧ	Размещение в фойе МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» «Книги отзывов и предложений». Проведение ремонтных работ на территории и в зданиях в соответствии с требованиями Сан Пин. Приобретение мебели для	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

					организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС.	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	директор	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Эффективная работа по реализации адаптированных общеобразовательных программ для детей с ЗПР, индивидуализация процесса обучения	Доля лиц, считающих условия оказания образовательных услуг доступными и достаточными от числа опрошенных о работе учреждения
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	директор	Соблюдение инструкций по охране труда. Наличие оснащённых, аттестованных рабочих мест для педагогических работников. Эффективная работа профсоюзной организации.	Доля лиц, которая удовлетворена условиями работы по оказанию образовательных услуг от числа опрошенных о работе в учреждении
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.	Доля сотрудников, удовлетворенных психологической атмосферой в учреждении. Доля лиц, считающих сотрудников, оказывающих услуги, компетентными и от числа опрошенных лиц. Количество педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации.
3.2		2.Взаимодействие с работниками	постоянно	директор, заместители директора по	Семинары, курсы, круглый стол. Деятельность МО	Доля лиц, считающих, что услуги

		организации.		УВР, ВМР, профсоюз	для решения актуальных вопросов образовательной деятельности. Отсутствие конфликтных ситуаций.	оказываются сотрудниками в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц
--	--	--------------	--	-----------------------	--	--

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на реализацию адаптированных общеобразовательных программ в соответствии с ФГОС НОО ОВЗ.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация МБОУ СКНШДС №71 «Аист»	Повышения уровня успеваемости по адаптированным общеобразовательным программ в соответствии с ФГОС НОО ОВЗ. Повышение качества образования до 52%. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся. Повышение доли учащихся, вовлечённых в проектную деятельность до 75%	Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг не менее 90% от общего числа опрошенных
-----	--	--	-----------	--------------------------------------	---	---