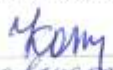


СОГЛАСОВАНО
с Советом педагогов


Т.А. Котова
«28 августа» 2014г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБОУ СКНЦДС № 71 «Аист»
Л.А.Новикова
«28 августа» 2014г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке информирования заказчика о платных
дополнительных образовательных услугах в МБОУ
«Специальная (коррекционная) начальная школа –
детский сад № 71 «Аист» для обучающихся
воспитанников с ограниченными возможностями
здоровья»

ПРИНЯТО

Принято на общем собрании трудового
коллектива
МБОУ СКНЦДС № 71 «Аист»


Т.Б.Игнатенкова
«28 августа» 2014г.
протокол № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБОУ СКНШДС № 71 «Аист».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - МБОУ СКНШДС № 71 «Аист», предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся, воспитаннику;

«Воспитанник, обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист».

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую

сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист»

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Порядка оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист»;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» для получения платных образовательных услуг

и в процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

4.1. Приказом директора МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» назначаются:

4.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

4.1.2. Соответствующие ответственные лица (при необходимости назначения таких лиц) в структурных подразделениях МБОУ СКНШДС № 71 «Аист».

4.1.3. Уполномоченное(ые) лицо(а), обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист», т.е. к Исполнителю.

4.2. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 7.1.1. – 7.1.3. настоящего раздела:

4.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;
- проходят соответствующее обучение (подготовку в виде тематического семинара) в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» не реже 1 раза в год;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг.

4.2.2. Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;
- функции МБОУ СКНШДС № 71 «Аист»;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

4.3. Ответственное лицо в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист»:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- организует изучение Ответственными лицами в структурных подразделениях образовательной организации (при наличии таких лиц) и Уполномоченным(и) лицом(ами) требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника; функций МБОУ СКНШДС № 71 «Аист»;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в МБОУ СКНШДС № 71 «Аист» по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает директору МБОУ СКНШДС № 71 «Аист», разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

4.4. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п. 4.1.1. – 4.1.3. настоящего раздела, несут ответственность за организацию и за

непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.